

Si es residente de la UE, el Reino Unido, Suiza o Nueva Zelanda, se le aplica nuestra EU specific Privacy Policy específica de la UE.

política de privacidad

Fecha de vigencia: 13 de octubre de 2023

En Turnos Fun, nos tomamos en serio su privacidad. Lea esta Política de Privacidad para saber cómo tratamos sus datos personales. **utilizar o acceder a nuestros Servicios de cualquier manera, usted reconoce que acepta las prácticas y políticas que se describen a continuación y, por la presente, acepta que recopilemos, usemos y compartamos su información como se describe en esta Política de Privacidad.**

Recuerde que su uso de los Servicios de Turnos Fun está sujeto en todo momento a nuestra [Términos y condiciones](#), que incorpora esta Política de Privacidad. Todos los términos que utilizamos en esta Política sin definirlos tienen las definiciones que se les dan en los Términos de uso.

Qué cubre esta política de privacidad

Esta Política de Privacidad cubre cómo tratamos los Datos Personales que recopilamos cuando accede o utiliza nuestros Servicios. "Datos personales" significa cualquier información que identifique o se relacione con un individuo en particular y también incluye información denominada "información de identificación personal" o "información personal" según las leyes, normas o regulaciones de privacidad de datos aplicables. Esta Política de Privacidad no cubre las prácticas de empresas que no somos de nuestra propiedad ni controlamos, ni de personas que no administramos. Además, esta Política de Privacidad no cubre los Datos Personales que procesamos en nombre de nuestros clientes cuando actuamos como proveedores de servicios para esos clientes.

Información personal

Categorías de datos personales que recopilamos

Este cuadro detalla las categorías de Datos personales que recopilamos y hemos recopilado durante los últimos 12 meses:

<u>Categoría de datos personales</u>	<u>Ejemplos de datos personales que recopilamos</u>	<u>Categorías de terceros con quienes compartimos estos datos personales:</u>
Datos de perfil o contacto	<ul style="list-style-type: none">● Nombre y apellido● Correo electrónico● Número de teléfono● Dirección de envío	<ul style="list-style-type: none">● Proveedores de servicio
Datos de pago	<ul style="list-style-type: none">● tipo de tarjeta de pago● Últimos 4 dígitos de la tarjeta de pago● Dirección de facturación, número de teléfono y correo electrónico	<ul style="list-style-type: none">● Proveedores de servicio (específicamente nuestro procesando pago pareja, actualmente Stripe, Inc.)

Datos del dispositivo/IP	<ul style="list-style-type: none"> ● dirección IP ● ID del dispositivo ● Servidor de dominio ● Tipo de dispositivo/sistema operativo/ navegador utilizado para acceder a los Servicios 	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveedores de servicio ● Socios publicitarios ● Socios de análisis
analista de la red	<ul style="list-style-type: none"> ● Interacciones de la página web ● Página web/fuente de referencia a través de la cual accedió a los Servicios 	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveedores de servicio ● Socios publicitarios ● Socios de análisis
Datos de geolocalización	<ul style="list-style-type: none"> ● Información de ubicación basada en dirección IP 	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveedores de servicio ● Socios publicitarios ● Socios de análisis
Datos de envío	<ul style="list-style-type: none"> ● Dirección de envío 	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveedores de servicio
Datos de redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de usuario ● Preferencias de idioma ● Género ● Zona horaria ● Foto de perfil 	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveedores de servicio
Datos demográficos del consumidor	<ul style="list-style-type: none"> ● Género 	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveedores de servicio
Inferencias extraídas de Otros datos personales Recogido	<ul style="list-style-type: none"> ● Perfiles que reflejan atributos o comportamiento del usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveedores de servicio
Otra identificación Información que usted Elige voluntariamente <small>Proporcionar</small>	<ul style="list-style-type: none"> ● Información de identificación en correos electrónicos o cartas que nos envía 	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveedores de servicio

Categorías de fuentes de datos personales

Recopilamos datos personales sobre usted de las siguientes categorías de fuentes:

● **TÚ**

o Cuando usted nos proporciona dicha información directamente.

- Cuando crea una cuenta o utiliza nuestras herramientas y Servicios interactivos.

- Cuando proporciona voluntariamente información en cuadros de texto de formato libre a través de los Servicios o mediante respuestas a encuestas o cuestionarios.
- Cuando nos envía un correo electrónico o se pone en contacto con nosotros de otro modo.

ohCuando utiliza los Servicios y dicha información se recopila automáticamente .

- A través de Cookies (definidas en el "[Herramientas de seguimiento y exclusión voluntaria](#)" sección siguiente).
- Si utiliza un navegador habilitado para la ubicación, podemos recibir información sobre su ubicación.
- **Terceros**

ohVendedores

- Podemos utilizar proveedores de análisis para analizar cómo interactúa y se relaciona con los Servicios, o terceros pueden ayudarnos a brindarle atención al cliente.

ohSocios publicitarios

- Recibimos información sobre usted de algunos de nuestros proveedores que nos ayudan con servicios de marketing o promocionales relacionados con cómo interactúa con nuestros sitios web, aplicaciones, productos, servicios, anuncios o comunicaciones.

ohRedes sociales

- Si nos proporciona las credenciales de su cuenta de red social o inicia sesión en los Servicios a través de un sitio o servicio de terceros, parte del contenido y/o información de esas cuentas puede transmitirse a su cuenta con nosotros.

Nuestros fines comerciales o empresariales para la recopilación de datos personales

● **Proporcionar, personalizar y mejorar los servicios**

- o Crear y gestionar su cuenta u otros perfiles de usuario.
- o Procesar órdenes u otras transacciones; facturación.
- o Proporcionarle los productos, servicios o información que solicite.
- o Cumplir con el motivo por el cual nos proporcionó la información.
- o Proporcionar soporte y asistencia para los Servicios.
- o Mejorar los Servicios, incluidas pruebas, investigaciones, análisis internos y productos de desarrollo.
- o Personalizar los Servicios, el contenido del sitio web y las comunicaciones en función de sus preferencias.
- o Realizar protección, seguridad y depuración de fraudes.
- o Llevar a cabo otros fines comerciales indicados al recopilar sus Datos Personales o según lo contrario se establece en las leyes de privacidad de datos aplicables, como la Ley de Privacidad del Consumidor de California (la "CCPA").

● **Comercializar los servicios**

- o Comercializar y vender los Servicios.

● **Correspondiendo contigo**

- o Responder a la correspondencia que recibimos de usted, comunicándonos con usted cuando sea necesario, solicitado, y enviarle información sobre Chatfuel o los Servicios.
- o Envío de correos electrónicos y otras comunicaciones según sus preferencias o que muestren Contenido que creemos que te interesará.

● **Cumplir con los requisitos legales y hacer cumplir los términos legales**

- o Cumplir con nuestras obligaciones legales según la ley, reglamento, orden judicial u otra ley aplicable, proceso, como prevenir, detectar e investigar incidentes de seguridad y actividades potencialmente ilegales o prohibidas.
- o Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad suya, de Chatfuel o de otra parte.
- o Hacer cumplir cualquier acuerdo con usted.

- o Responder a reclamos de que cualquier publicación u otro contenido viola derechos de terceros. o Resolución de disputas.

No recopilaremos categorías adicionales de Datos personales ni utilizaremos los Datos personales que recopilamos para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin avisarle.

Cómo compartimos sus datos personales

Divulgamos sus datos personales a las categorías de proveedores de servicios y otras partes enumeradas en esta sección. Dependiendo de las leyes estatales que puedan serle aplicables, algunas de estas divulgaciones pueden constituir una "venta" de sus Datos personales. Para obtener más información, consulte las secciones específicas del estado a continuación.

● **Proveedores de servicio.** Estas partes nos ayudan a proporcionar los Servicios o realizar funciones comerciales en nuestro nombre. Incluyen:

- o Proveedores de hosting, tecnología y comunicaciones. o Consultores de seguridad y prevención de fraude.
- o Proveedores de soporte y atención al cliente. o Proveedores de cumplimiento y entrega de productos.
- o Procesadores de pagos.
 - Nuestro socio de procesamiento de pagos Stripe, Inc. ("Stripe") recopila la información de su tarjeta de pago proporcionada voluntariamente y necesaria para procesar su pago.
 - Consulte los términos de servicio y la política de privacidad de Stripe para obtener información sobre el uso y almacenamiento de sus datos personales.

● **Socios publicitarios.** Estas partes nos ayudan a comercializar nuestros servicios y ofrecerle otras ofertas que puedan ser de su interés. Incluyen:

- o Redes publicitarias.
- o Proveedores de marketing.

● **Socios de análisis.** Estas partes proporcionan análisis sobre el tráfico web o el uso de los Servicios.

Incluyen:

- o Empresas que rastrean cómo los usuarios encontraron o fueron remitidos a los Servicios. o Empresas que rastrean cómo los usuarios interactúan con los Servicios.

● **Partes a las que usted autoriza, accede o autentica**

- o Terceros a los que accede a través de los servicios. o Servicios de redes sociales.
- o Otros usuarios.

Obligaciones legales

Podemos compartir cualquier Dato personal que recopilemos con terceros junto con cualquiera de las actividades establecidas en "Cumplir con los requisitos legales y hacer cumplir los términos legales" en la sección "Nuestros fines comerciales o comerciales para recopilar datos personales" anterior.

Transferencias de Negocios

Todos sus Datos personales que recopilamos pueden transferirse a un tercero si nos sometemos a una fusión, adquisición, quiebra u otra transacción en la que ese tercero asume el control de nuestro negocio (en su totalidad o en parte). Si ocurre uno de estos eventos, haremos esfuerzos razonables para notificarle antes de que su información quede sujeta a diferentes políticas y prácticas de privacidad y seguridad.

Datos que no son datos personales

Podemos crear datos agregados, anonimizados o anonimizados a partir de los Datos personales que recopilamos, incluso eliminando información que hace que los datos sean personalmente identificables para un usuario en particular. Podemos utilizar dichos datos agregados, anonimizados o anonimizados y compartirlos con terceros para nuestros fines comerciales legales, incluido analizar, crear y mejorar los Servicios y promover nuestro negocio, siempre que no compartamos dichos datos de una manera que podría identificarte.

Herramientas de seguimiento y exclusión voluntaria

Los Servicios utilizan cookies y tecnologías similares, como etiquetas de píxeles, balizas web, GIF transparentes y JavaScript (colectivamente, "Cookies") para permitir que nuestros servidores reconozcan su navegador web, nos digan cómo y cuándo visita y utiliza nuestros Servicios, analizan tendencias, conocer nuestra base de usuarios y operar y mejorar nuestros Servicios. Las cookies son pequeños fragmentos de datos, generalmente archivos de texto, que se colocan en su computadora, tableta, teléfono o dispositivo similar cuando utiliza ese dispositivo para acceder a nuestros Servicios. También podemos complementar la información que recopilamos de usted con información recibida de terceros, incluidos terceros que han colocado sus propias cookies en sus dispositivos. Tenga en cuenta que debido a nuestro uso de Cookies, los Servicios no admiten solicitudes de "No rastrear" enviadas desde un navegador en este momento.

Utilizamos los siguientes tipos de Cookies:

- **Galletas esenciales.** Las cookies esenciales son necesarias para proporcionarle funciones o servicios que usted he pedido. Por ejemplo, determinadas Cookies le permiten iniciar sesión en áreas seguras de nuestros Servicios. Deshabilitar estas cookies puede hacer que ciertas funciones y servicios no estén disponibles.
- **Cookies funcionales.** Las cookies funcionales se utilizan para registrar sus elecciones y configuraciones con respecto a nuestra Servicios, mantener sus preferencias a lo largo del tiempo y reconocerlo cuando regrese a nuestros Servicios. Estas Cookies nos ayudan a personalizar nuestro contenido para usted, saludarlo por su nombre y recordar sus preferencias (por ejemplo, su elección de idioma o región).
- **Cookies de rendimiento/análisis.** Las cookies analíticas/de rendimiento nos permiten comprender cómo los visitantes utilizar nuestros Servicios. Lo hacen recopilando información sobre la cantidad de visitantes a los Servicios, qué páginas ven los visitantes en nuestros Servicios y durante cuánto tiempo los visitantes ven las páginas de los Servicios. Las cookies analíticas/de rendimiento también nos ayudan a medir el rendimiento de nuestras campañas publicitarias para ayudarnos a mejorar nuestras campañas y el contenido de los Servicios para quienes interactúan con nuestra publicidad. Por ejemplo, Google Inc. ("Google") utiliza cookies en relación con sus servicios de Google Analytics. La capacidad de Google para utilizar y compartir información recopilada por Google Analytics sobre sus visitas a los Servicios está sujeta a los Términos de uso de Google Analytics y a la Política de privacidad de Google. Tiene la opción de excluirse del uso de cookies por parte de Google visitando la página de exclusión voluntaria de publicidad de Google en www.google.com/privacy_ads.html o el complemento de exclusión voluntaria del navegador de Google Analytics en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .
- **Cookies de retargeting/publicidad.** Las cookies de retargeting/publicidad recopilan datos sobre su actividad en línea e identifican sus intereses para que podamos ofrecerle la publicidad que creemos que es relevante para usted. Para obtener más información sobre esto, consulte la sección siguiente titulada "Información sobre anuncios basados en intereses".

Puedes decidir si aceptas o no las Cookies a través de la configuración de tu navegador de Internet. La mayoría de los navegadores tienen una opción para desactivar la función de cookies, lo que evitará que su navegador

aceptar nuevas Cookies y (dependiendo de la sofisticación del software de su navegador) le permiten decidir sobre la aceptación de cada nueva Cookie de diversas maneras. También puede eliminar todas las Cookies que ya estén en su dispositivo. Sin embargo, si hace esto, es posible que tenga que ajustar manualmente algunas preferencias cada vez que visite nuestro sitio web y es posible que algunos de los Servicios y funcionalidades no funcionen.

Para explorar qué configuraciones de cookies están disponibles para usted, busque en la sección "preferencias" u "opciones" del menú de su navegador. Para obtener más información sobre las Cookies, incluida información sobre cómo administrar y eliminar las Cookies, visite <https://allaboutcookies.org>.

Seguridad y retención de datos

Buscamos proteger sus Datos personales del acceso, uso y divulgación no autorizados utilizando medidas de seguridad físicas, técnicas, organizativas y administrativas adecuadas según el tipo de Datos personales y cómo los procesamos. También debe ayudar a proteger sus datos seleccionando y protegiendo adecuadamente su contraseña y/u otro mecanismo de inicio de sesión; limitar el acceso a su computadora o dispositivo y navegador; y cerrar sesión después de haber terminado de acceder a su cuenta. Aunque trabajamos para proteger la seguridad de su cuenta y otros datos que tenemos en nuestros registros, tenga en cuenta que ningún método de transmisión o almacenamiento de datos a través de Internet es completamente seguro.

Conservamos sus datos personales mientras tenga una cuenta abierta con nosotros o según sea necesario para brindarle nuestros Servicios. En algunos casos, conservamos Datos personales durante más tiempo, si hacerlo es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas o cobrar tarifas adeudadas, o si de otro modo lo permite o exige la ley, norma o regulación aplicable. Además, podemos retener información de forma anónima o agregada cuando esa información no lo identifique personalmente.

Datos personales de los niños

Como se indica en los Términos de uso, no recopilamos ni solicitamos intencionalmente Datos personales sobre niños menores de 13 años; Si es un niño menor de 13 años, no intente registrarse ni utilizar los Servicios ni enviarnos ningún dato personal. Si descubrimos que hemos recopilado datos personales de un niño menor de 13 años, eliminaremos esa información lo más rápido posible. Si cree que un niño menor de 13 años puede habernos proporcionado Datos personales, comuníquese con nosotros a legales@daymatt.tech.

Derechos de los residentes de California

Si es residente de California, tiene los derechos establecidos en esta sección. La Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA") y las Leyes de Derechos de Privacidad de California de 2020 (CPRA) brindan derechos adicionales para conocer, eliminar y excluirse, y requieren que las empresas que recopilan o divulgan información personal proporcionen avisos y medios para ejercer derechos.

Por favor vea el "[Ejercer sus derechos](#)" sección siguiente para obtener instrucciones sobre cómo ejercer estos derechos. Tenga en cuenta que podemos procesar datos personales de los usuarios finales o empleados de nuestros clientes en relación con la prestación de ciertos servicios a nuestros clientes. Si procesamos sus Datos personales como proveedor de servicios, debe comunicarse con la entidad que recopiló sus Datos personales en primera instancia para abordar sus derechos con respecto a dichos datos.

Si existe algún conflicto entre esta sección y cualquier otra disposición de esta Política de Privacidad y usted es residente de California, la parte que protege más los Datos Personales prevalecerá en la medida de dicho conflicto. Si tiene alguna pregunta sobre esta sección o si alguno de los siguientes derechos se aplica a usted, comuníquese con nosotros en info@daymatt.tech.

Acceso

Tiene derecho a solicitar cierta información sobre nuestra recopilación y uso de sus Datos personales durante los últimos 12 meses. En respuesta, le proporcionaremos la siguiente información:

- [Las categorías de Datos Personales](#) que hemos recopilado sobre usted.
- [Las categorías de fuentes](#), del cual se recopilaron esos datos personales.
- [El negocio o propósito comercial](#), para recopilar o vender sus datos personales.
- [Las categorías de terceros](#) con quien hemos compartido sus Datos Personales.
- Los datos personales específicos que hemos recopilado sobre usted.

Si hemos divulgado sus Datos personales a terceros con fines comerciales durante los últimos 12 meses, identificaremos las categorías de Datos personales compartidos con cada categoría de terceros destinatarios. Si hemos vendido sus Datos personales durante los últimos 12 meses, identificaremos las categorías de Datos personales vendidos a cada categoría de terceros destinatarios.

Para ejercer cualquiera de sus derechos restantes que no se hayan cumplido a través de las divulgaciones contenidas en esta política de privacidad, comuníquese con nosotros en info@daymatt.tech. Los residentes de California pueden designar un agente autorizado para presentar solicitudes en su nombre.

Corrección

Sujeto a ciertas excepciones, usted tiene derecho a corregir la Información personal inexacta que mantenemos sobre usted. Para ejercer su derecho a corregir información personal inexacta, contáctenos en info@daymatt.tech.

Supresión

Tiene derecho a solicitar que eliminemos los datos personales que hemos recopilado sobre usted. Según la CCPA, este derecho está sujeto a ciertas excepciones: por ejemplo, es posible que necesitemos conservar sus Datos personales para brindarle los Servicios o completar una transacción u otra acción que haya solicitado. Si su solicitud de eliminación está sujeta a una de estas excepciones, podemos rechazar su solicitud de eliminación.

Tiene derecho a optar por no vender o compartir su información personal, incluso para el Propósito de la publicidad conductual en contextos cruzados.

Puede enviar una solicitud de eliminación por correo electrónico a: info@daymatt.tech.

Tenga en cuenta que Chatfuel puede conservar un registro de su solicitud para eliminar su información personal.

Ejercicio de sus derechos

Para ejercer los derechos descritos anteriormente, usted o su Agente autorizado (definido a continuación) deben enviarnos una solicitud que (1) proporcione información suficiente para permitirnos verificar que usted es la persona sobre quien hemos recopilado Datos personales (identificación personal, correo electrónico dirección, últimos 4 dígitos y fecha de vencimiento de la tarjeta de pago, URL del bot, URL de la página del cliente, etc.) y (2) describe su solicitud con suficiente detalle para permitirnos comprenderla, evaluarla y responderla. Cada solicitud que cumpla con ambos criterios se considerará una "Solicitud válida". Es posible que no respondamos a solicitudes que no cumplan con estos criterios. Solo utilizaremos los Datos personales proporcionados en una Solicitud válida para verificar su identidad y completar su solicitud. No necesita una cuenta para enviar una Solicitud Válida.

Trabajaremos para responder a su Solicitud válida dentro de los 45 días posteriores a su recepción. No le cobraremos una tarifa por realizar una Solicitud válida a menos que su Solicitud válida sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que su Solicitud válida justifica una tarifa, le notificaremos la tarifa y le explicaremos esa decisión antes de completar su solicitud.

Puede enviar una Solicitud válida por correo electrónico a: info@daymatt.tech

También puede autorizar a un agente (un "Agente autorizado") a ejercer sus derechos en su nombre. Para hacer esto, debe proporcionarle a su Agente autorizado un permiso por escrito para ejercer sus derechos en su nombre, y podemos solicitar una copia de este permiso por escrito a su Agente autorizado cuando realice una solicitud en su nombre.

Exclusión y aceptación de ventas de datos personales

No venderemos sus datos personales y no lo hemos hecho durante los últimos 12 meses.

No lo discriminaremos por ejercer sus derechos según la CCPA

No lo discriminaremos por ejercer sus derechos según la CCPA. No le negaremos nuestros bienes o servicios, no le cobraremos precios o tarifas diferentes ni le proporcionaremos una calidad inferior de bienes y servicios si ejerce sus derechos bajo la CCPA. Sin embargo, podemos ofrecer diferentes niveles de nuestros Servicios según lo permitan las leyes de privacidad de datos aplicables (incluida la CCPA) con diferentes precios, tarifas o niveles de calidad de los bienes o servicios que recibe en relación con el valor de los Datos personales que recibimos de usted. .

Derechos de los residentes de Nevada

La ley de Nevada (NRS 603A.340) exige que cada empresa establezca una dirección de solicitud designada donde los consumidores de Nevada puedan presentar solicitudes indicando a la empresa que no venda ciertos tipos de información personal que la empresa ha recopilado o recopilará sobre el consumidor. Una venta según la ley de Nevada es el intercambio de información personal a cambio de una contraprestación monetaria por parte de la empresa a un tercero para que el tercero conceda licencia o venda la información personal a otros terceros. Actualmente no vendemos datos personales según lo define la ley de Nevada. Si es un consumidor de Nevada y desea presentar una solicitud relacionada con nuestro cumplimiento de la ley de Nevada, puede ejercer este derecho comunicándose con nosotros en info@daymatt.tech con el asunto "Solicitud de no venta de Nevada" y proporcionándonos su nombre y la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta.

Derechos de los residentes de Virginia

Si es residente de Virginia, esta sección proporciona información sobre sus derechos de privacidad según la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia ("VCDPA").

Sujeto a ciertas limitaciones, la VCDPA le otorga los siguientes derechos:

- para confirmar si estamos procesando su información personal y para acceder a esa información personal información;
- recibir su información personal en un formato portátil y fácilmente utilizable;
- corregir inexactitudes en su información personal;
- eliminar su información personal;

- optar por no procesar su información personal para publicidad dirigida, venta a terceros partes, o elaboración de perfiles cuando exista un efecto legal o similarmente significativo para usted.

Puede ejercer estos derechos contactándonos en info@daymatt.tech y actualizando tu cookie preferencias.

Cambios a esta Política de Privacidad

Intentamos constantemente mejorar nuestros Servicios, por lo que es posible que necesitemos cambiar esta Política de Privacidad de vez en cuando, pero le alertaremos sobre dichos cambios colocando un aviso en el sitio web de Chatfuel, enviándole un correo electrónico y/o por algún otro medio. Tenga en cuenta que si ha optado por no recibir correos electrónicos de aviso legal de nuestra parte (o no nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico), esos avisos legales seguirán rigiendo su uso de los Servicios, y usted sigue siendo responsable de leer y entendiéndolos. Si utiliza los Servicios después de que se haya publicado cualquier cambio en la Política de privacidad, eso significa que acepta todos los cambios. El uso de la información que recopilamos está sujeto a la Política de Privacidad vigente en el momento en que se recopila dicha información.

Información del contacto:

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, las formas en que recopilamos y utilizamos sus Datos personales o sus opciones y derechos con respecto a dicha recopilación y uso, no dude en contactarnos en:

- info@daymatt.tech
- www.daymatt.tech